

Руководителям территориальных сетевых организаций о раскрытии информации...

Уважаемые коллеги!

Департамент топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования Вологодской области (далее – Департамента ТЭК и ТР области) напоминает, что в соответствии с пунктами 11 (л) и 11(б) Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24, территориальные сетевые организации в срок до 1 апреля опубликовывают на своем официальном сайте в сети интернет информацию о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации.

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации за предшествующий год раскрывается по форме согласно [приложению № 7](#) к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденным приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186 (далее – Единые стандарты). Пояснения по заполнению табличных форм изложены в [письме Министерства энергетики РФ от 20 августа 2015 г. № ВК-9358/09 «О представлении разъяснений»](#).

Обращаем Ваше внимание, что согласно пункту 10 Единых стандартов, сетевая организация не реже одного раза в год обеспечивает проведение опросов потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания. Ежегодные отчеты об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания публикуются на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет не позднее 1 марта года, следующего за годом, в котором проводились соответствующие опросы.

Учитывая изложенное, при предоставлении отчетных данных за 2015 год, используемых при расчете фактических значений показателей надежности и качества оказываемых услуг, необходимо также представить в Департамента ТЭК и ТР области информацию о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации за 2015 год по форме согласно приложению № 7 к Единым стандартам в электронном виде (формат Excel) на адреса BolobanovAL@gov35.ru и SverchkovaLI@gov35.ru.